

Twenthe

UITVAARTVERZEKERING

Dienstverleningsdocument & Productwijzer



Waarom ontvangt u dit dienstverleningsdocument?

Vanaf 1 juli 2013 dienen financiële dienstverleners een door de Autoriteit Financiële Markten ("AFM") voorgeschreven dienstverleningsdocument aan consumenten te verstrekken. In de bijlage treft u dit document aan ("Dienstverleningsdocument risico's afdekken"). In dit dienstverleningsdocument vindt u de belangrijkste informatie die u nodig heeft om onze dienstverlening en kosten te kunnen vergelijken met die van andere aanbieders van uitvaartverzekeringen. Om u nog duidelijker over onze dienstverlening, kosten en werkwijze te informeren, hebben wij in aanvulling op dit dienstverleningsdocument een aantal extra toelichtingen opgenomen.

Bij dit dienstverleningsdocument treft u ook de productwijzer aan. In de productwijzer krijgt u antwoorden op vele vragen, waaronder de volgende: welke risico's dekt de uitvaartverzekering, hoe hoog is de premie, wat doet de verzekeraar met de premie, wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u?

Wie zijn wij?

Uitvaartverzekering Twenthe N.V. (hierna te noemen: "Twenthe") is een in Enschede gevestigde verzekeringsmaatschappij waaraan De Nederlandsche Bank een vergunning heeft verleend.

Al sinds 1942 is Twenthe gespecialiseerd in uitvaartverzekeringen in natura. De uitvaartverzekering zorgt ervoor dat de rekening van de uitvaartverzorger en/of uitvaartvereniging wordt betaald (uitkering in natura) tot maximaal het door u gekozen verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag kan gebruikt worden voor alle uitvaartkosten, waarbij u niet gebonden bent aan een pakket. Heel flexibel dus.

U kunt bij Twenthe bijvoorbeeld kiezen voor een individuele uitvaartverzekering, maar ook voor een gezinsverzekering. Daarnaast kunt u bijvoorbeeld ook een uitvaartverzekering op twee levens of een grafmonumentverzekering afsluiten. Wat het beste bij uw wensen past.

Twenthe werkt ook samen met meer dan 180 uitvaartverenigingen in Nederland. Aanvullend op het lidmaatschap van een uitvaartvereniging kunt u via een aanvullende uitvaartverzekering van Twenthe eenvoudig de uitvaartkosten verzekeren die niet onder het lidmaatschap van de vereniging vallen.

Ook wanneer u geen lidmaatschap bij een uitvaartvereniging heeft, kunt u zich uitstekend verzekeren bij Twenthe.

Waaruit bestaat onze dienstverlening?

De dienstverlening van Twenthe bestaat uit het bieden van een dekking voor de uitvaartkosten door middel van het aanbieden van eigen uitvaartverzekeringsproducten (rechtstreeks af te sluiten via onze website, een medewerker of financieel adviseur van Twenthe).

Twenthe verkoopt uitsluitend eigen uitvaartverzekeringsproducten.

Op de website van Twenthe vindt u informatie over onze uitvaartverzekeringen. U heeft de mogelijkheid om op onze website een "uitvaartwaardemeter" in te vullen ter bepaling van de gemiddelde uitvaartkosten en u kunt vervolgens raadplegen welke premie is berekend aan de hand van het door u opgegeven gewenste verzekerde bedrag. U doet dat op basis van een zelfstandige beoordeling van uw situatie en uitvaartwensen. Vervolgens heeft u de keuze om een geheel vrijblijvende offerte bij Twenthe aan te vragen. Maar u kunt, indien u dit wenst, uiteraard ook direct online de verzekering afsluiten. Indien u een verzekering afsluit, ontvangt u de polis(-sen) zo spoedig mogelijk thuisgestuurd en heeft u altijd een bedenktijd van 30 dagen na polisontvangst. U bent dan wel distributiekosten en eventuele advieskosten aan Twenthe verschuldigd. Meer informatie hierover vindt u in de Productwijzer.

Deze vorm van dienstverlening is uitermate geschikt als u weet welke uitvaartverzekering u wilt afsluiten en voor welk verzekerde bedrag. Mocht u echter behoefte hebben aan nadere productinformatie of heeft u specifieke vragen over de uitvaartverzekering die het beste aansluit op uw wensen, neemt u dan gerust contact met ons op.

Afhankelijk van uw vragen wordt u of telefonisch door één van onze medewerkers geholpen of kunt u een bezoek aanvragen met één van onze vertegenwoordigers. U kunt ons voor alle voorkomende vragen uiteraard ook bereiken per post of via e-mail (zie de contactgegevens op de volgende pagina).

Kosten bij het afsluiten van de verzekering

Wij vinden het belangrijk dat u de dienstverlening krijgt die u wenst. Sinds 1 januari 2013 gelden voor aanbieders van onder andere uitvaartverzekeringen (waaronder Twenthe) nieuwe regels van de overheid. Met ingang van deze datum dienen aanbieders van uitvaartverzekeringen inzicht te geven in de zogenaamde “advies- en distributiekosten” wanneer u een uitvaartverzekering afsluit. Verderop wordt toegelicht wat advies- en distributiekosten precies inhouden. Advies- en distributiekosten werden eerder altijd in de premie verwerkt, maar vanaf 1 januari 2013 zijn deze kosten voor u inzichtelijk.

De kosten van het verzekeringsproduct zijn dan als volgt opgebouwd:

Premie	Altijd verschuldigd.
Distributiekosten	Altijd verschuldigd.
Advieskosten	Alleen verschuldigd als u door Twenthe bent geadviseerd.
Termijnkosten	Deze kosten zijn afhankelijk van de betaalwijze van de premie en bedragen bij automatische incasso € 0,10 per incasso en bij acceptgirobetaling € 0,30 per acceptgiro.
Poliskosten	Eenmalig € 1,00 per polis bij de uitgifte van de polis.

Wat zijn distributiekosten?

Distributiekosten zijn de kosten die worden gemaakt voor het afhandelen van de verzekeringsaanvraag (bijvoorbeeld salaris-kosten van vertegenwoordigers, reclamekosten en automatiseringskosten). Deze kosten bedragen bij Twenthe **eenmalig € 24,00** ongeacht het aantal personen dat u verzekert. Deze kosten zijn niet nieuw, maar werden eerder altijd in de premie verwerkt. In verband met wetswijzigingen dient Twenthe deze kosten apart aan u in rekening te brengen. Twenthe biedt u de mogelijkheid deze kosten gespreid te betalen in 2 jaar (de distributiekosten worden dan gedurende 2 jaar toegevoegd aan de premie). Aan de gespreide betaling zijn geen extra kosten verbonden. U kunt, wanneer u dit wenst, de distributiekosten ook ineens betalen.

Vanzelfsprekend geldt dat aan het opvragen van een vrijblijvende offerte geen kosten zijn verbonden, ook geen distributiekosten.

Kan ik een uitvaartverzekering ook zonder advies afsluiten?

Ja, dat kan. Op de website van Twenthe vindt u de informatie die u nodig heeft om te kunnen beslissen welke uitvaartverzekering het beste bij u past. U kunt voor de berekening van de uitvaartkosten gebruik maken van de “uitvaartwaardemeter” op onze website. Algemene informatie inwinnen over de uitvaartverzekeringsproducten van Twenthe (per post, telefonisch of via e-mail) is en blijft gratis. U kunt echter ook advies op maat krijgen. Dat kan telefonisch of via een afspraak met één van onze vertegenwoordigers.

Een adviesgesprek kost u **eenmalig € 24,00**. Deze kosten zijn niet nieuw, maar werden eerder altijd in de premie verwerkt. In verband met wetswijzigingen dient Twenthe deze kosten apart aan u in rekening te brengen. Twenthe biedt u de mogelijkheid deze kosten gespreid te betalen in 2 jaar (de advieskosten worden dan gedurende 2 jaar toegevoegd aan de premie). Aan de gespreide betaling zijn geen extra kosten verbonden.

U kunt, wanneer u dit wenst, de advieskosten ook ineens betalen.

Indien u telefonisch of via onze website een verzekering afsluit zonder advies van ons, dan betaalt u geen advieskosten. Distributiekosten bent u echter altijd verschuldigd als u een uitvaartverzekering afsluit.

Onze dienstverlening tijdens de looptijd van de verzekering

Voor beheer en (toekomstig) onderhoud van uw uitvaartverzekering(s) worden geen extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn al verwerkt in de premie.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Uitvaartverzekering Twenthe N.V.
Postbus 191, 7500 AD Enschede
Telefoon: 053 - 4 312 732
Fax: 053 - 4 307 369
E-mail: info@twenthe.nl
Internet: www.twenthe.nl

Registraties en lidmaatschappen

DNB (De Nederlandsche Bank):
vergunningnummer 12000699

KvK (Kamer van Koophandel):
nummer 06014206

KiFiD (Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening): nummer 200.000315

Klachtenprocedure

Twenthe doet er alles aan om u optimaal van dienst te zijn. Het kan echter zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval verzoeken wij u ons hierover direct te informeren. U kunt uw klacht schriftelijk bij Twenthe indienen. Wij zullen dan samen met u naar een oplossing zoeken en indien nodig uw klacht volgens onze interne klachtenprocedure in behandeling nemen. Wanneer wij samen niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
(KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
Internet: www.kifid.nl

Productwijzer

Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de uitvaartverzekeringen van Uitvaartverzekering Twenthe N.V. (hierna te noemen: Twenthe). Welke risico's dekt deze verzekering? Hoe hoog is de premie en wat doet de verzekeraar met de premie? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpt Twenthe u graag bij het maken van een juiste keuze voor een uitvaartverzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het Verbond van Verzekeraars. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Deze productwijzer is uitsluitend van toepassing bij de verkoop van uitvaartverzekeringen en aanvragen voor offertes door adviseurs (tussenpersonen) of medewerkers van Twenthe.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de polisvoorwaarden van de verzekering die u afsluit goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de premie, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wilt u meer weten over de uitvaartverzekeringen van Twenthe? Dan geven onze adviseurs (tussenpersonen) of medewerkers van Twenthe u daar graag informatie over. Algemene informatie over verzekeringen en productwijzers vindt u op de volgende website: www.vanatotzekerheid.nl.

Waarom een productwijzer?

Bij elke verzekeraar kunnen de (polis)-voorwaarden anders zijn. Dit geldt ook voor de opmaak en de inhoud van offertes. U kunt bij Twenthe een offerte opvragen die voor u op maat wordt gemaakt. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan uw adviseur (tussenpersoon) of rechtstreeks via het hoofdkantoor van Twenthe. Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

Wat is een natura-uitvaartverzekering?

De uitvaartverzekering zorgt ervoor dat bij overlijden de rekening van de uitvaartverzorger wordt betaald (uitkering in natura) tot maximaal het door u gekozen verzekerde bedrag, eventueel vermeerderd met indexering als u daarvoor gekozen heeft. Het verzekerde bedrag kan worden gebruikt voor alle uitvaartkosten, waarbij u niet gebonden bent aan een pakket. Heel flexibel dus. Twenthe betaalt het verzekerde bedrag direct aan de uitvaartverzorger. Uw familie krijgt dus geen geld in handen.

Wanneer betaal ik de premie?

U kunt de premie per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar betalen. U betaalt premie tot de datum die u heeft afgesproken. Diverse betalingsduren zijn mogelijk (afhankelijk van de leeftijden). U betaalt premie gedurende 10, 15, 20, 25, 30 of 40 jaar, tot het bereiken van de 65- of 81-jarige leeftijd of tot overlijden. Na de afgesproken betalingsduur (met uitzondering van betaling tot overlijden) is de basispolis premievrij en dient u (uitsluitend indien er sprake is van een indexpolis) nog te betalen voor de indexeringspremie (voor de indexering geldt altijd een betalingsduur tot overlijden).

De premie is per vooruitbetaling verschuldigd. Premiebetaling ineens is ook mogelijk en dit heet dan een koopsomstorting. Binnen 30 dagen na polisontvangst kunt u zonder opgave van reden de polis retourneren. De polis wordt in een dergelijk geval geacht niet tot stand te zijn gekomen. U bent in dit geval dan wel distributiekosten en eventuele advieskosten aan Twenthe verschuldigd. Indien u geen gebruik maakt van de 30-dagentermijn geeft u aan akkoord te gaan met de verzekering en de polisvoorwaarden en bent u ook gedurende minimaal 1 jaar vanaf de ingangsdatum van de polis de premie verschuldigd. Wij adviseren u de polisvoorwaarden door te lezen, zodat u weet welke regels voor u en de verzekeraar van toepassing zijn.

Hoeveel premie moet ik betalen?

Op de polis staat vermeld hoeveel premie u moet betalen. Indien u heeft gekozen voor indexering betaalt u ook indexeringspremie.

Bij iedere indexering ontvangt u een overzicht waarop de wijzigingen staan vermeld. Door indexering wijzigt ook het verzekerde bedrag. De bedoeling van indexering is om zoveel mogelijk het algemene prijspeil te blijven volgen. Indexering vindt plaats op basis van het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI). Onder CPI wordt verstaan: het medio oktober van elk jaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek te publiceren prijsindexcijfer in vergelijking met het dienovereenkomstige cijfer van het voorgaande jaar (of voorgaande jaren).

NB: indexering kan niet altijd onderverzekering voorkomen, omdat de jaarlijkse kosten van een uitvaart meer kunnen stijgen dan de CPI-index (ook doordat plaatselijk de kosten kunnen verschillen).

Hoe hoog is de uitkering?

Hoe hoog het verzekerde bedrag is, spreekt u zelf af als u de verzekering afsluit. Door indexering wordt het verzekerde bedrag verhoogd, tenzij u niet heeft gekozen voor indexering.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de premie:

1. voor uitkering van het verzekerde bedrag;
2. voor beheer- en administratiekosten.

Wat gebeurt er als ik de verzekering eerder wil stoppen?

Indien de verzekering 1 jaar van kracht is geweest, kunt u de verzekering stoppen. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij een medewerker van Twenthe of bij uw adviseur (tussenpersoon). Indien de polis 5 jaar of langer van kracht is geweest en de polis een waarde heeft opgebouwd (zie hiervoor de polisvoorwaarden) kunt u ook de polis premievrij laten maken. Dat noemen we premievrijmaking. U betaalt dan geen premie meer. De verzekering stopt dan en de opgebouwde waarde wordt vastgesteld. Hierover vindt geen indexering meer plaats. De premievrije waarde wordt uitgekeerd na overlijden van de verzekerde.

Als u de verzekering stopt, kan het zijn dat de premievrije waarde lager is dan de door u ingelegde premie. Dit komt mede door de kosten die de verzekeraar moet maken en de dekking die al is gegeven vanaf de ingangsdatum van de polis tot en met de laatste betaaldatum. Denk dus goed na voordat u besluit over te gaan tot stopzetting of premievrijmaking. Bij Twenthe kunt u vragen hoe hoog het uit te keren bedrag bij overlijden is als u wilt stoppen.

Afkopen van de verzekering (uitbetaling van de opgebouwde afkoopwaarde) is alleen mogelijk bij blijvende vestiging in een niet bij de Europese Unie aangesloten staat. De minimale hoogte van de premievrije waarde of afkoopwaarde staat vermeld in de polisvoorwaarden.

Moet ik mijn verzekering tussendoor aanpassen?

Wanneer u een uitvaartverzekering heeft afgesloten, kan het gebeuren dat niet al uw uitvaartwensen zijn meeverzekerd. Ook kunnen de kosten om een wens te realiseren hoger zijn dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat. Daarnaast komt het voor dat de verzekering sinds het afsluiten nooit meer is aangepast, waardoor deze niet meer aansluit op de uitvaartwensen of gestegen uitvaartkosten. In deze gevallen kunt u 'onderverzekerd' zijn en dat is vaak een teleurstelling. Om de teleurstelling van onderverzekering te voorkomen, is het verstandig om goed na te denken over uw wensen als u een uitvaartverzekering afsluit. Leg uw wensen vast en maak deze kenbaar aan uw nabestaande(n). Op die manier weten uw nabestaanden wat uw wensen zijn en kunnen zij hier rekening mee houden. Natuurlijk kunnen uw wensen in de loop van de tijd veranderen. Ook kunnen zich wijzigingen voordoen in uw persoonlijke (financiële) situatie. Neem bij dit soort wijzigingen altijd contact op met uw adviseur (tussenpersoon) of een medewerker van Twenthe. Uw verzekering kan dan worden aangepast, zodat u zeker weet dat u bent verzekerd van een afscheid zoals u dat wilt.

Krijg ik een medische keuring?

U moet een vragenlijst over uw gezondheid invullen of beantwoorden voordat de aanvraag voor de verzekering kan worden ingediend bij de verzekeraar. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met behulp van deze gezondheidsverklaring beslist Twenthe of u de verzekering kunt afsluiten. Soms worden er aanvullende voorwaarden gesteld. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen. Als de verzekeraar het nodig vindt, kan eventueel ook worden gevraagd om een onderzoek door een arts.

Trefwoordenlijst

Advieskosten: De kosten die in rekening worden gebracht voor advies.
Distributiekosten: De kosten die worden gemaakt voor het afhandelen van de verzekeringsaanvraag.
Offerte: In een offerte staat welke premie, distributiekosten en eventuele advieskosten u moet betalen en hoe hoog het verzekerde bedrag is waarvoor u bent verzekerd. In de offerte moeten ook de belangrijkste voorwaarden staan van de verzekering.
Polisvoorwaarden: Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten van de verzekerde en van de verzekeraar worden in de polisvoorwaarden vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.
Premie: Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is. Als u ervoor kiest de premie per jaar, per halfjaar of per kwartaal te betalen is dit goedkoper.
Verbond van Verzekeraars: Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

Bijlage 1

Dienstverleningsdocument risico's afdekken (AFM-standaard)

Dienstverleningsdocument **Risico's afdekken**

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Uitvaartverzekering Twenthe N.V.
Postbus 191
7500AD ENSCHEDE
0534312732
info@twenthe.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen verzekeringen. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 24	€ 24	€ 48

Bijlage 1 (vervolg)

Dienstverleningsdocument risico's afdekken (AFM-standaard)

Dienstverleningsdocument **Risico's afdekken**

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>Bij Twenthe is een informatiegesprek altijd gratis. Aan het begin van dit gesprek ontvangt u informatie over onze uitvaartverzekeringen en over de diensten die Twenthe u kan aanbieden. Daarna beslist u zelf of u met of zonder adviesgesprek een verzekering bij Twenthe wilt afsluiten. U kunt bij Twenthe ook telefonisch of zelfstandig via Internet een verzekering afsluiten. Met of zonder advies.</p>
<p>2 Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>Als u kiest voor een adviesgesprek, zal onze vertegenwoordiger uw financiële situatie en uitvaartwensen in kaart brengen en een passend advies aan u uitbrengen. Een adviesgesprek is echter niet verplicht: bij Twenthe is "execution only" ook mogelijk. U sluit dan de verzekering af zonder advies. Wel nemen wij de kosten van uw uitvaartwensen met u door. U betaalt dan uitsluitend distributiekosten.</p>
<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="text"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="text"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen verzekeringen en wij maken daarom geen vergelijking van verzekeringen van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <p>Geen vergelijking van producten</p> <p>Vergelijking van beperkt aantal producten</p> <p>Vergelijking van groot aantal producten</p>

Bijlage 1 (vervolg)

Dienstverleningsdocument risico's afdekken (AFM-standaard)

Dienstverleningsdocument **Risico's afdekken**

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4 Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>U kunt overigens ook zonder adviesgesprek een verzekering afsluiten. U betaalt dan uitsluitend distributiekosten. Distributiekosten zijn kosten die worden gemaakt voor het afhandelen van de verzekeringsaanvraag. Op www.twenthe.nl vindt u alle informatie die u nodig heeft om te kunnen beslissen welke uitvaartverzekering het beste bij u past en kunt u premieberekeningen laten maken.</p>
<p>5 Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen.</p> <p>Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.</p>

Bijlage 1 (vervolg)

Dienstverleningsdocument risico's afdekken (AFM-standaard)

Dienstverleningsdocument [Risico's afdekken](#)

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 24
Kosten gericht op afsluiten product	€ 24
Combinatie	€ 48

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Voor het afhandelen van de verzekeringsaanvraag betaalt u bij Twenthe eenmalig € 24,00 distributiekosten, ongeacht het aantal personen dat u verzekert. U kunt deze kosten ineens of gespreid in 2 jaar betalen (hieraan zijn geen extra kosten verbonden). Aan het opvragen van een vrijblijvende offerte zijn geen kosten verbonden. Advieskosten betaalt u uitsluitend als u kiest voor een adviesgesprek.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.