

**Dienstverleningsdocument
&
Verzekeringskaart inclusief
Vergelijkingskaart**



Waarom ontvangt u dit dienstverleningsdocument?

Om u zo goed mogelijk te informeren over onze dienstverlening ontvangt u dit document. Hierin vindt u aanvullende informatie over onze dienstverlening, onze uitvaartverzekeringen, onze samenwerkingsverbanden met uitvaartverenigingen, de wijze waarop de uitkering van de verzekerde bedragen plaatsvindt, de wijze van uitvaartverzorging (vrije keuze), de kosten van de polis enzovoorts.

In dit dienstverleningsdocument is ook een exemplaar van onze **Verzekeringskaart** opgenomen. Een digitaal exemplaar vindt u ook op onze website. Alle verzekeraars maken gebruik van dezelfde opmaak van de Verzekeringskaart, waardoor u heel eenvoudig kunt zien wat de belangrijkste kenmerken van de verzekering zijn. In de Verzekeringskaart van Twenthe vindt u antwoord op de meest gestelde vragen, zoals: wat is een uitvaartverzekering, wat is wel/niet verzekerd, wat bepaalt de premie, wat is de looptijd van de verzekering, hoe kan ik de verzekering afsluiten, is er een bedenktijd of hoe kan ik stoppen.

In dit dienstverleningsdocument is, naast de Verzekeringskaart, ook een exemplaar van onze **Vergelijkingskaart** opgenomen. Ook deze kaart is digitaal te lezen op onze website. De Vergelijkingskaart wordt sinds 2023 door alle financiële dienstverleners gebruikt. Ook dit document heeft, evenals de Verzekeringskaart, zoveel mogelijk een standaardopmaak en kunt u (enigszins) de dienstverlening en kosten van diverse dienstverleners/aanbieders met elkaar vergelijken.

Wie zijn wij?

Uitvaartverzekering Twenthe N.V. (hierna te noemen: "Twenthe") is een in Enschede gevestigde verzekeringsmaatschappij met een vergunning van De Nederlandsche Bank. Met meer dan 95.000 verzekerden is Twenthe een middelgrote uitvaartverzekeraar in Nederland.

Al sinds 1942 is Twenthe gespecialiseerd in uitvaartverzekeringen in natura. De uitvaartverzekering zorgt ervoor dat de rekening van de uitvaartverzorging en/of uitvaartvereniging wordt betaald (uitkering in natura) tot maximaal

het door u gekozen verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag kan gebruikt worden voor alle uitvaartkosten, waarbij u niet gebonden bent aan een pakket. Heel flexibel dus.

U kunt bij Twenthe bijvoorbeeld kiezen voor een individuele uitvaartverzekering, maar ook voor een gezinsverzekering. Daarnaast kunt u bijvoorbeeld ook een uitvaartverzekering op twee levens of een grafmonumentverzekering afsluiten. Wat het beste bij uw wensen past.

Twenthe werkt ook samen met meer dan 200 uitvaartverenigingen in Nederland. Aanvullend op het lidmaatschap van een uitvaartvereniging kunt u via een aanvullende uitvaartverzekering van Twenthe eenvoudig de uitvaartkosten verzekeren die niet onder het lidmaatschap van de vereniging vallen.

Ook wanneer u geen lidmaatschap bij een uitvaartvereniging heeft of al elders verzekerd bent, kunt u zich uitstekend (bij)verzekeren bij Twenthe.

Waaruit bestaat onze dienstverlening?

De dienstverlening van Twenthe bestaat uit het bieden van een dekking voor de uitvaartkosten door middel van het aanbieden van eigen uitvaartverzekeringsproducten (rechtstreeks af te sluiten via onze website, een medewerker of financieel adviseur van Twenthe).

Twenthe verkoopt uitsluitend eigen uitvaartverzekeringsproducten.

Op de website van Twenthe vindt u informatie over onze uitvaartverzekeringen. U heeft ook de mogelijkheid om op onze website een berekening te maken met de "uitvaartkosten-calculator" (berekening van uitvaartkosten op basis van gemiddelden en op basis van uw persoonlijke wensen). Vervolgens kunt u berekenen wat de premie wordt aan de hand van het door u gewenste verzekerde bedrag. U doet dat op basis van een zelfstandige beoordeling van uw situatie en uitvaartwensen (geen advies). Vervolgens heeft u de keuze om een geheel vrijblijvende offerte bij Twenthe aan te vragen. Maar u kunt, indien u dit wenst, uiteraard ook direct online de verzekering afsluiten. Deze vorm van dienstverlening is uitermate geschikt als u weet welke uitvaart-

verzekering u wilt afsluiten en voor welk verzekerd bedrag.

Indien u een verzekering afsluit, krijgt u de polis(sen) zo spoedig mogelijk thuisgestuurd en heeft u altijd een bedenktijd van 30 dagen na polisontvangst. U bent dan wel, overeenkomstig de wettelijke voorschriften, distributiekosten en eventuele advieskosten aan Twenthe verschuldigd. Meer informatie hierover vindt u verderop in dit document en ook in de Vergelijkskaart.

Mocht u behoefte hebben aan nadere productinformatie of heeft u specifieke vragen over de uitvaartverzekering die het beste aansluit op uw wensen, neemt u dan gerust contact met ons op.

Afhankelijk van uw vragen wordt u of telefonisch door één van onze medewerkers geholpen of kunt u hiervoor een bezoek aanvragen. U kunt ons voor alle voorkomende vragen uiteraard ook bereiken per post of via e-mail (zie de contactgegevens verderop in dit document).

Kosten bij het afsluiten van de verzekering

Wij vinden het belangrijk dat u de dienstverlening krijgt die u wenst. Sinds 1 januari 2013 gelden voor aanbieders van onder andere uitvaartverzekeringen (waaronder Twenthe) nieuwe regels van de overheid. Met ingang van deze datum dienen aanbieders van uitvaartverzekeringen inzicht te geven in de zogenaamde “**advies- en distributiekosten**” wanneer u een uitvaartverzekering afsluit. Verderop wordt toegelicht wat advies- en distributiekosten precies inhouden. Advies- en distributiekosten werden eerder altijd in de premie verwerkt, maar vanaf 1 januari 2013 zijn deze kosten voor u inzichtelijk.

De kosten van het verzekeringsproduct zijn dan als volgt opgebouwd:

Premie	Altijd verschuldigd.
Distributiekosten	Altijd verschuldigd.
Advieskosten	Alleen verschuldigd als u door Twenthe bent geadviseerd.
Termijnkosten	Deze kosten zijn afhankelijk van de betaalwijze van de premie en bedragen momenteel bij automatische incasso € 0,10 per incasso en € 2,50 voor andere betalingswijzen.
Poliskosten	Eenmalig € 1,00 per polis bij de uitgifte van de polis.

Wat zijn distributiekosten?

Distributiekosten zijn de kosten die worden gemaakt voor het afhandelen van de verzekeringsaanvraag (bijvoorbeeld salariskosten, reclamekosten en automatiseringskosten). Deze kosten bedragen bij Twenthe **eenmalig € 24,00** ongeacht het aantal personen dat u verzekert. Deze kosten zijn niet nieuw, maar werden eerder altijd in de premie verwerkt. In verband met wetswijzigingen dient Twenthe deze kosten apart aan u in rekening te brengen. Twenthe biedt u de mogelijkheid deze kosten gespreid te betalen in 2 jaar (de distributiekosten worden dan gedurende 2 jaar toegevoegd aan de premie). Aan de gespreide betaling zijn geen extra kosten verbonden. U kunt, wanneer u dit wenst, de distributiekosten ook ineens betalen.

Vanzelfsprekend geldt dat aan het opvragen van een vrijblijvende offerte geen kosten zijn verbonden, ook geen distributiekosten.

Kan ik een uitvaartverzekering ook zonder advies afsluiten?

Ja, dat kan. Op de website van Twenthe vindt u de informatie die u nodig heeft om te kunnen beslissen welke uitvaartverzekering het beste bij u past. U kunt voor de berekening van de uitvaartkosten gebruik maken van de "uitvaartkosten-calculator" op onze website. Algemene informatie inwinnen over de uitvaartverzekeringsproducten van Twenthe (per post, telefonisch of via e-mail) is en blijft gratis. U kunt echter ook advies op maat krijgen. Dat kan telefonisch of via een afspraak met één van onze medewerkers.

Een adviesgesprek kost u **eenmalig € 24,00**. Deze kosten zijn niet nieuw, maar werden eerder altijd in de premie verwerkt. In verband met wetwijzigingen dient Twenthe deze kosten apart aan u in rekening te brengen. Twenthe biedt u de mogelijkheid deze kosten gespreid te betalen in 2 jaar (de advieskosten worden dan gedurende 2 jaar toegevoegd aan de premie). Aan de gespreide betaling zijn geen extra kosten verbonden. U kunt, wanneer u dit wenst, de advieskosten ook ineens betalen.

Indien u via onze website een verzekering afsluit zonder advies van ons, dan betaalt u geen advieskosten. Distributiekosten bent u echter altijd verschuldigd als u een uitvaartverzekering afsluit.

Onze dienstverlening tijdens de looptijd van de verzekering

Voor beheer en (toekomstig) onderhoud van uw uitvaartverzekeringsspolis(sen) worden geen extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn al verwerkt in de premie.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Uitvaartverzekering Twenthe N.V.
Postbus 191, 7500 AD Enschede
Telefoon: 053 - 4 312 732
E-mail: info@twenthe.nl
Internet: www.twenthe.nl

Registraties en lidmaatschappen

Twenthe is geregistreerd of aangesloten bij de volgende instanties:

DNB (De Nederlandsche Bank):
vergunning op basis van art. 2:48 Wft
natura-uitvaartverzekeraar

AFM (Autoriteit Financiële Markten):
vergunningnummer 12000699

Verbond van Verzekeraars:
www.verzekeraars.nl

KvK (Kamer van Koophandel):
nummer 06014206

KiFiD (Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening): nummer 200.000315

Klachtenprocedure

Twenthe doet er alles aan om u optimaal van dienst te zijn. Het kan echter zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval verzoeken wij u ons hierover direct te informeren. U kunt uw klacht schriftelijk bij Twenthe indienen. Wij zullen dan samen met u naar een oplossing zoeken en indien nodig uw klacht volgens onze interne klachtenprocedure in behandeling nemen (zie de procedure op onze website). Wanneer wij samen niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
(KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
E-mail: consumenten@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Verzekeringskaart

Zie ook: <https://verzekeringskaarten.nl/twenthe/twenthe-natura-uitvaartverzekering-in-kapitaal>

Natura uitvaartverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Uitvaartverzekering Twenthe N.V., natura-uitvaartverzekeraar, vergunning: 12000699 (NL)

Product: Uitvaartkapitaalverzekering (geldig voor nieuwe polissen vanaf 1 november 2022)



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met de natura-uitvaartverzekering van Twenthe verzekert u een bedrag ("uitvaartkapitaal") en kunnen uitvaartkosten van u of andere door u verzekerde personen worden betaald. U bepaalt zelf welk bedrag u wilt verzekeren (of bijverzekeren als u al een andere voorziening heeft). U en/of uw nabestaanden kunnen ook bepalen wie te zijner tijd de uitvaart gaat verzorgen (vrije keuze van uitvaartverzorging).

Extra informatie

De uitvaartkapitaalverzekering van Twenthe zorgt ervoor dat bij overlijden de nota van de uitvaartverzorging wordt betaald tot maximaal het verzekerde bedrag, eventueel vermeerderd met indexering. Twenthe betaalt het verzekerde bedrag direct aan de uitvaartverzorging in verband met de verzorgde uitvaart. Omdat het een natura-uitvaartverzekering betreft, ontvangen nabestaanden dus geen geld in handen.



Wat is verzekerd?

- ✓ U verzekert uitvaartkosten van uzelf, uw partner, kind(eren) of anderen. U verzekert een vast bedrag bij overlijden (zie ook de toelichting hierboven). Bij het afsluiten van de verzekering spreekt u af welk bedrag dit is. Dit bedrag kan hoger worden, bijv. door indexering of indien u het verzekerde bedrag heeft laten verhogen (d.m.v. bijverzekeren).

Extra informatie

De te verzekeren personen mogen op het moment van afsluiten niet ouder zijn dan 75 (premiebetaling) of 77 jaar (koopsomstorting).

Keuze uitvaartverzorging

- ✓ U bent vrij in de keuze van uitvaartverzorging. De Twenthe-polis is daardoor uitstekend te combineren met andere polissen of een lidmaatschap van een uitvaartvereniging. Melding van sterfgevallen is dag en nacht mogelijk via telefoonnummer 053-4803543 en kunt u (en/of uw nabestaanden) eventueel ook assistentie vragen bij het vinden van een uitvaartverzorgingsbedrijf of uitvaartvereniging in uw regio.

Kinderen meeverzekerd

- ✓ Kinderen tot 18 jaar zijn (na aanmelding) gratis meeverzekerd. Op 18-jarige leeftijd kunnen zij ook zonder gezondheidswaarborgen individueel verzekerd worden voor hetzelfde verzekerde bedrag als de hoogst verzekerde ouder. Overigens is het ook mogelijk om kinderen voor hun 18e jaar al individueel te verzekeren (met een eigen individuele premie en een eigen betalingsduur).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ U bent niet of beperkt verzekerd bij fraude of als relevante informatie over gezondheid wordt verzwegen. Ook bij overlijden ten gevolge van zelfmoord (of een poging daartoe) binnen 2 jaar na de ingangsdatum van de verzekering wordt niet het volledige verzekerde bedrag uitgekeerd, maar uitsluitend de afkoopwaarde.

Extra informatie

U vult een vragenlijst in voordat de verzekeringsaanvraag kan worden ingediend. Daarbij worden diverse vragen gesteld over uw gezondheid en/of personen waarvoor u een verzekering afsluit. Indien nodig kunnen aanvullende vragen worden gesteld. Als op basis van de verkregen informatie geen verzekeringsacceptatie mogelijk is of uitsluitend een acceptatie met aangepaste voorwaarden, ontvangt u bericht.

Beperkte uitkering in het eerste verzekeringsjaar voor oudere verzekerden

- ✗ Indien een verzekerde op de ingangsdatum 66 jaar of ouder is en geen verzekering tegen koopsom heeft afgesloten, wordt bij overlijden binnen 1 jaar na de ingangsdatum maximaal een derde deel van het verzekerde bedrag uitgekeerd als aandeel in de uitvaartkosten.

Beperkte uitkering bij bijzondere omstandigheden

- ✗ Ter bescherming van de rechten van alle polishouders en van de verzekeringsmaatschappij zelf zijn er soms bijzondere uitsluitingen/beperkingen van toepassing. In de volgende situaties wordt daarom slechts een afkoopwaarde uitgekeerd: oorlog, indiensttreding bij een vreemde krijgsmacht, terrorisme, aanslagen, molest, natuurrampen, atoomreacties en epidemieën. Zie hiervoor de polisvoorwaarden.

Verzekeringskaart

Overige kinderdekkingen

- ✓ Ook voor levenloos geboren kinderen (20 weken en ouder) en kinderen die binnen 30 dagen na de geboorte zijn komen te overlijden zonder verzekerd te zijn geweest (niet aangemelde kinderen) is er dekking voor uitvaartkosten tot maximaal een bedrag van € 2.500,-.

30-dagen-bedenktijd

- ✓ Binnen 30 dagen na de eerste polisontvangst kunt u zonder opgave van reden de polis retourneren (advies: met ontvangstbevestiging retourneren). Reeds betaalde premie wordt aan u gerestitueerd. De gebruikelijke kosten (distributiekosten, advieskosten en poliskosten) blijven wel verschuldigd.



Waar moet ik op letten?

- ! Uw uitvaartwensen kunnen veranderen. Controleer daarom regelmatig of u en/of overige door u verzekerde personen nog voldoende verzekerd zijn. Op de website (www.twenthe.nl) kunt u ter indicatie ook de uitvaartkosten-calculator invullen. Op de website kunt u eventueel ook een adviesgesprek aanvragen of zelf een aanvullende uitvaartverzekering afsluiten.

Stel anderen op de hoogte van uw verzekeringen

- ! Laat uw naasten en nabestaanden niet in onzekerheid en stel 1 of meerdere personen op de hoogte van de door u gesloten verzekeringen. Indien u specifieke wensen heeft over hoe uw uitvaart er in de toekomst uit moet gaan zien, leg dan uw wensen vast in bijvoorbeeld een uitvaart-wensen-formulier. Op de website is zo'n formulier als download beschikbaar.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt werelddekking. Het verzekerde bedrag wordt bij overlijden uitgekeerd aan de uitvaartondernemer die de uitvaart heeft verzorgd (betaling uitvaartkosten) en na ontvangst van de benodigde documenten. Uitkering aan nabestaanden is ook mogelijk na overlegging van de benodigde documenten en verstrekking van een betalingsbewijs. Zie voor nadere informatie de polisvoorwaarden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Voordat u de verzekering kunt afsluiten, beantwoordt u een aantal vragen over o.a. uw gezondheid (en/of andere personen die u wenst te verzekeren). Deze vragen moet u eerlijk beantwoorden. Uw antwoorden kunnen invloed hebben op de hoogte van de premie. Soms is het niet meer mogelijk een verzekering af te sluiten. NB: De verzekering heeft een minimale contractduur van 1 jaar (zie de toelichting verderop).



Wanneer en hoe betaal ik?

U beslist zelf hoe lang u premie betaalt. Afhankelijk van uw leeftijd zijn er verschillende betalingsduren mogelijk. Hoe langer deze periode, hoe lager de premie wordt. En andersom: hoe korter deze periode, hoe hoger de premie. Premiebetaling kan per maand, maar bij kwartaal-, halfjaar- of jaarbetaling krijgt u korting. Betalen kan via automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over (let op: duurder).

Premie

Premiebetaling is mogelijk gedurende 10, 15, 20, 25, 30 of 40 jaar. U kunt ook kiezen voor premiebetaling tot de 65-jarige leeftijd, tot en met de 80-jarige leeftijd of zolang u leeft (levenslang). De premies in één keer betalen kan ook. Dit noemen we een koopsom.

Indexering

Indien de indexeringsoptie op de polis van toepassing is (in principe is dit een standaard-optie, tenzij u aangeeft dat u geen indexering wenst), wordt het verzekerde bedrag (ongeacht uw gezondheidstoestand) periodiek (vaak jaarlijks) aangepast aan de gestegen kosten. Indexering vindt plaats op basis van het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI). Door indexering stijgt ook de premie.

Extra informatie

De indexeringspremie is altijd op basis van een levenslange betalingsduur en wordt per indexeringsmoment berekend op basis van de leeftijd van verzekerde. Omdat de uitvaartkosten regionaal verschillen kan indexering op basis van de CPI niet altijd onderverzekering voorkomen. Niet indexeren is ook een optie: het verzekerde bedrag en de premie blijven dan ongewijzigd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Je bent je hele leven verzekerd. Ook als je klaar bent met premie betalen.

Verzekeringskaart



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering laten stoppen. Hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij de verzekeraar (zie hiervoor art. 6 van de polisvoorwaarden). Bij opzegging heeft uw polis mogelijk nog een waarde en kan hiervoor (na aftrek van kosten door de verzekeraar en voorzover is voldaan aan minimeisen van art. 8 van de polisvoorwaarden) een premievrije waarde worden afgegeven (bij overlijden uit te keren).

Extra informatie

De hoogte van een premievrije waarde is o.a. afhankelijk van de leeftijd van verzekerde, betaalde premie, gemaakte (en nog toekomstige) kosten van de verzekeraar. Een premievrije waarde is op te vragen bij de verzekeraar. Afkoop is niet mogelijk (uitzondering: emigratie buiten de EU, zie art. 8 van de polisvoorwaarden). Voor meer informatie: tel. 053-4312732 of stuur een e-mail naar info@twenthe.nl.

Version 2, 02-10-2023, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/twenthe/twenthe-natura-uitvaartverzekering-in-kapitaal

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl

Bijlage 1



Vergelijkingskaart (AFM-standaard)

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

Uitvaartverzekering Twenthe N.V.
Getfertsingel 91
7513 GB
Enschede
www.twenthe.nl
053-4312732
info@twenthe.nl

Op deze vergelijkingskaart staat informatie over onze financiële dienstverlening. Als je meerdere vergelijkingskaarten verzamelt, kun je financiële dienstverleners met elkaar vergelijken. Door oriëntatiegesprekken te voeren met verschillende financiële dienstverleners, kun je bepalen welke het beste bij je past.

Wat kan deze financiële dienstverlener voor je doen?

	Verzekering
Advies geven én contract regelen We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke verzekering geschikt is. Ook zorgen we ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	
Alleen contract regelen Jij kiest zelf een verzekering. Wij zorgen ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	
Alleen advies geven We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke verzekering geschikt is.	
Benieuwd bij welk soort verzekeringen de financiële dienstverlener deze dienstverlening biedt? De dienstverlening van deze financiële dienstverlener geldt bij: - Overlijdensrisicoverzekering - Betalingsbeschermer - Uitvaartverzekering - Arbeidsongeschiktheidsverzekering	

Weten waar je op moet letten bij je keuze voor een financiële dienstverlener? Kijk op www.wijzeringeldzaken.nl/vergelijkingskaart.

Op deze vergelijkingskaart staat informatie die de financiële dienstverlener je moet geven op basis van de wet. Deze vergelijkingskaart is samengesteld op 8 september 2023.

Bijlage 1 (vervolg)

Vergelijkingskaart (AFM-standaard)

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

Hoe kun je advies krijgen bij deze financiële dienstverlener?

Je kunt op verschillende manieren advies krijgen. De donkerblauwe iconen geven aan wat er bij deze financiële dienstverlener mogelijk is. Een combinatie is soms ook mogelijk. De manier van advies geven kan invloed hebben op de kosten. Vraag de financiële dienstverlener naar de verschillen in kosten.



Bij ons op kantoor



Bij jou thuis



Videogesprek



Telefoongesprek



Online

Geeft deze financiële dienstverlener een onafhankelijk advies?

Onafhankelijk advies over producten moet aan twee voorwaarden voldoen.

Verzekering

Voorwaarde 1: genoeg verzekeringen vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet niet aan deze voorwaarde, omdat uitsluitend uitvaartverzekeringen van eigen maatschappij (aanbieder) worden aangeboden.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend verzekeringen van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet niet aan deze voorwaarde, omdat uitsluitend uitvaartverzekeringen van eigen maatschappij (aanbieder) worden aangeboden.



Nee, niet onafhankelijk

Waarom moet je deze financiële dienstverlener kiezen?

Geen verplichte uitvaartpakketten, want je kiest zelf het verzekerde bedrag dat bij jouw wensen en budget past. Keuze van uitvaartverzorger is vrij. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis mee te verzekeren. Al meer dan 80 jaar zekerheid voor betaling van verzekerde uitvaartkosten (werelddekking).

Bijlage 1 (vervolg)

Vergelijkingskaart (AFM-standaard)

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

Wat betaal je aan deze financiële dienstverlener?

Je vindt hier alleen gemiddelde prijzen. De gemiddelde prijs is de prijs die klanten betalen in een vergelijkbare situatie. Hoe complexer je financiële situatie, hoe meer je meestal betaalt. Je financiële dienstverlener informeert je over de precieze prijs. Laat afspraken ook altijd vastleggen, zodat je weet wat de financiële dienstverlener voor je doet en hoeveel je daarvoor betaalt.

	Consument	Ondernemer	Anders
Advies geven en contract regelen	€ 48	€	€
Alleen contract regelen	€ 24	€	€
Alleen advies geven	×	×	×

Deze kosten kunnen ineens of verdeeld over 24 maanden worden betaald. Kosten gelden per huishouden/gezin, dus niet per persoon.



Bij een contract regelen zonder advies doe je de kennis- en ervaringstoets.* Je kiest zelf het product. Dit betekent dat jezelf – zonder hulp van een adviseur – beoordeelt of het product geschikt is voor jouw situatie.

* De kennis- en ervaringstoets is een verplichte toets bij veel financiële producten. In de toets geef je antwoord op vragen over het product en de risico's bij het product. Zo zie je of je voldoende weet over de risico's. De uitkomst van de toets helpt je om in te schatten of het verantwoord is om een contract te regelen zonder advies.

Wat kan deze financiële dienstverlener in de toekomst voor je betekenen?

Ga bij veranderingen in je persoonlijke situatie altijd terug naar een financiële dienstverlener. Door deze veranderingen past het verzekering misschien niet meer bij je situatie. Bijvoorbeeld omdat je gezinssituatie of inkomen verandert. Dan betaal je misschien te veel of loop je meer risico dan je wilt.

Voor een oriëntatiegesprek kun je altijd bij een financiële dienstverlener terecht. Is er een belangrijke verandering in je verzekering? Dan neemt de financiële dienstverlener of aanbieder contact met je op, zonder dat je daarvoor betaalt.

Biedt deze financiële dienstverlener ook onderhoudsdiensten aan? ¹ Voor onderhoudsdiensten betaal je een bedrag via een vast tarief.	
Kijk voor meer informatie over andere dienstverlening in de toekomst op de website van jouw financiële dienstverlener.	

¹ Met onderhoudsdiensten kan een financiële dienstverlener samen met jou in de gaten houden of er veranderingen zijn waardoor een aanpassing in je verzekering nodig is.